

## **AGBs ZUR CINEPLEXX FAMILY FILMCLUB CARD 2015-2018**

### **I. WAS IST DIE FAMILY FILMCLUB CARD?**

Die Family Filmclub Card, Eigentum der Cineplexx Bozen GmbH, ist eine persönliche Treuekarte, die Ihnen die Nutzung vieler exklusiver Vorteile ermöglicht, einlösbar im Cineplexx Bozen.

Inhaber der Family Filmclub Card können alle Personen bis 14 Jahre sein. Jede Person kann nur Inhaber einer einzigen Family Filmclub Card sein. Es ist jenen Personen, die bereits im Besitz einer Family Filmclub Card sind, demnach nicht erlaubt eine Weitere anzufordern.

Die Karte wird gratis ausgestellt.

### **II. DIE VORTEILE**

Um die Vorteile und Sammlung von Punkten in Anspruch nehmen zu können, muss die Family Filmclub Card bei jedem Ticketkauf an unseren Kassen vorgezeigt werden.

**ACHTUNG:** Es ist in jedem Fall unablässig die Karte zuvor online auf der Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) zu aktivieren. Es ist nicht möglich sich Punkte in einem zweiten Moment für einen bereits getätigten Kauf anrechnen zu lassen.

Die Family Filmclub Card berechtigt zu einem Popcorn xs zu jeder gekauften Vorstellung. Der Kunde erhält das Popcorn xs gegen Vorweis der Family Filmclub Card am Kinobuffet. Er muss das Popcorn am Tag der gekauften Vorstellung konsumieren.

Der Inhaber einer Family Filmclub Card erhält an seinem Geburtstag den Anspruch auf zwei Gratistickets für einen Film des aktuellen Kinoprogramms (2D oder 3D) nach seiner Wahl. Die Gratisgeburtstagstickets müssen an der Ticketkasse des Kinos angefragt werden. Dies kann nur vom Inhaber der Karte am Tag seines Geburtstags unter Vorweis der Family Filmclub Card und der Identitätskarte angefragt werden. Das Anrecht auf die Gratistickets verfällt mit Ablauf dieser Frist.

**ACHTUNG:**

- Um die Gratistickets in Anspruch nehmen zu können, muss die Family Filmclub Card zuvor online aktiviert worden sein.
- Die Gratistickets gelten nicht für Premiumpätze oder Events und können an folgenden Tagen nicht eingelöst werden: 25/12, 26/12, 01/01, 06/01.
- Die Möglichkeit der Reservierung der Vorstellung ist nicht vorgesehen.

Nach Aktivierung der Family Filmclub Card besteht das Anrecht darauf exklusive Einladungen zur Teilnahme an Filmpremieren, gratis oder gegen Zahlung, last minute, Wettbewerben, Promotionen und spezielle Initiativen. Die Teilnahmebedingungen und Verfügbarkeit der, für Family Filmclub Card - Besitzer reservierten, Plätze für jede Veranstaltung werden auf der Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) veröffentlicht. Die Zuweisung der Einladungen erfolgt, gemäß der Bedingungen, die eigens mitgeteilt werden, auf Grund der Reihenfolge der Teilnahme bis zum Ausverkauf der verfügbaren Plätze. Die Inhaber einer Family Filmclub Card können für statistische Erhebungen auch zur Teilnahme an speziellen Initiativen eingeladen werden.

Durch die Family Filmclub Card können deren Inhaber an der Aktion "Family Filmclub Card 2015-18" teilnehmen, eine Punktesammlung mit vielen Prämien. Informationen zu "Family Filmclub Card 2015-18" Aktion können an der Kasse oder unter [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) eingesehen werden.

### **III. ANWENDUNG**

Die Family Filmclub Card ist personengebunden und kann nicht weitergegeben werden. Zu jedem Zeitpunkt ist das Personal des Cineplexx Bozen dazu berechtigt das Vorweisen der Identitätskarte zur Überprüfung der Übereinstimmung und somit der Nutzung und des Anspruchs auf alle Vorteile der Family Filmclub Card, zu verlangen. Im Falle der Nutzung durch eine andere Person oder einer zu widerrechtlichen Nutzung, kann das Personal des Cineplexx Bozen die Family Filmclub Card einziehen und annullieren.

Die Karte darf an der Kasse nur vom Inhaber derselben vorgezeigt werden, um bei jeglicher Initiative teilnehmen zu können. Vergisst der Inhaber seine Karte mitzunehmen oder weigert sich sie vorzuzeigen, entfallen alle Ansprüche auf die jeweiligen Vorteile.

Die Promotionen sind nicht akkumulierbar. **ACHTUNG:**

- Die Tickets zum Sonderpreis "Superticket" gelten nicht für Events (z. Bsp. Oper, Konzerte, sportliche Veranstaltungen) oder für Filme mit besonderen Einschränkungen, die an den Kassen angezeigt werden.

### **IV. BEANTRAGUNG DER FAMILY FILMCLUB CARD**

Die Family Filmclub Card kann von allen Personen unter 14 Jahren beantragt werden.

Die Family Filmclub Card ist an den Ticketkassen des Cineplexx Bozen erhältlich. Die Family Filmclub Card wird gegen Vorlage des ausgefüllten Formulars direkt an den Kinokassen ausgehändigt. Die Karte ist nach der Online-Aktivierung benutzbar und das Punktesammeln kann losgehen. Bis die Karte nicht online aktiviert wurde, ermöglicht sie weder die Prämieeinlösung, noch die weitere Nutzung von Vorteilen. Die Karte muss online über folgenden Link aktiviert werden: <http://www.ticketo.it/Cineplexx/FamilyFilmClub.aspx>.

Die Online-Registrierung muss von einem Elternteil oder dem Erziehungsberechtigten vorgenommen werden unter Angabe des Namens des Kindes. Bei den mit Stern gekennzeichneten Feldern des Formulars handelt es sich um Pflichtfelder. Das Auslassen oder fehlerhafte Ausfüllen dieser Daten führt dazu, dass die Registrierung/Aktivierung nicht abgeschlossen werden kann.

**ACHTUNG:** die im Nutzerprofil eingegebene E-Mail Adresse dient der Zusendung aller Kommunikationen an den Inhaber der Karte und ist gleichzeitig die einzige Adresse über die der Inhaber Anfragen stellen kann. Wir weisen deshalb nachdrücklich darauf hin diese Adresse zu aktualisieren.

Im Falle von Diebstahl, Verlust oder Entmagnetisierung der Karte, kann der Inhaber direkt an den Kassen des Cineplexx Bozen einen Antrag auf Neuausstellung seiner Karte stellen. Die gestohlene, verlorene oder entmagnetisierte Karte wird automatisch annulliert, während die darauf befindlichen Informationen (z. Bsp. Punkte) auf die neue Karte übertragen werden.

Cineplexx Bozen behält sich das Recht vor die Karte bei Angabe unwahrer Angaben zur Person des Inhabers wieder einzuziehen.

### **V. GÜLTIGKEIT DER FAMILY FILMCLUB CARD**

Die Family Filmclub Card hat eine Gültigkeit von 24 Monaten ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.

## **VII. ANNULLIERUNG DER KARTE / ÄNDERUNG DER AGBs**

Der Inhaber kann die Annullierung der Family Filmclub Card und die Löschung der persönlichen Daten durch eine E-Mail an [info@cineplexx.bz.it](mailto:info@cineplexx.bz.it) beantragen. Anfragen dieser Form werden nur von der vom Inhaber bei der Registrierung angegebenen E-Mail Adresse akzeptiert. Die Annullierung führt zum Verlust aller bisher gesammelten Punkte und der anderen bestehenden Vorteile der Family Filmclub Card.

Cineplexx Bozen behält sich das Recht vor Family Filmclub Cards zu annullieren, die widerrechtlich oder in einer Form genutzt werden, die die Funktionalität und den Zweck der Karte und ihrer prämiensbezogenen Optionen verändern.

Die Annullierung, ebenso wie der Verlust der Karte geben kein Anrecht auf eine Ausstellung oder Reaktivierung der Karte.

Cineplexx Bozen behält sich das Recht vor die Bedingungen der vorhandenen AGBs zu jeder Zeit abzuändern. Die möglichen Änderungen der Konditionen werden 15 Tage vor Inkrafttreten durch Bekanntmachung an den Kinokassen des Cineplexx Bozen und auf der Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) mitgeteilt

## **VIII. INFORMATIONEN**

Alle Informationen zu den Initiativen der Family Filmclub Card sind auf der Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) einsehbar. Durch Einloggen in den persönlichen Bereich, kann der Inhaber seine Daten und die Initiativen, an denen er teilgenommen hat überprüfen.

## **IX. GÜLTIGKEIT**

Die vorhandenen AGBs gelten vom 10/12/2015 bis 31/12/2018.

### **ADDENDUM ZU DEN AGBs DER PUNKTESAMMLUNG "FAMILY FILMCLUB CARD 2015-2018"**

Ab 10/12/2015 und bis 31/08/2017 ist das Programm "Verdopple Punkte" in Kraft, das sich nach den folgenden Regeln in den Rahmen der Punktesammlung "Family Filmclub Card 2015-2018" einfügt.

Das Programm "Verdopple Punkte" wendet sich an alle Inhaber der Family Filmclub Card und die Teilnahme ist automatisch und kostenlos.

Das Programm sieht vor, dass sich die in einem Kalendermonat gesammelten Punkte des Inhabers der Family Filmclub Card, der in diesem Monat mehr als 220 Punkte über die Ticketkasse des Kinos ansammelt, verdoppeln. Die Durchführung und Gutschrift der Punkte sind dieselben wie bei der Punktesammlung "Family Filmclub Card 2015-2018".

Folgende Tickets sind für das Programm "Verdopple Punkte" gegenstandslos: Gratistickets oder Gutscheine oder Tickets aus einem Gewinnspiel, Tickets, die in Kooperation mit Dritten ausgestellt wurden. Einkäufe verschiedener Karten sind nicht akkumulierbar.

Für alles hier nicht Berücksichtigte wird auf die AGB zur Punktesammlung "Family Filmclub Card 2015-2018" verwiesen.

Das Programm "Verdopple Punkte" wurde bis zum 31/12/2017 verlängert.

## **AGBs PUNKTESAMMLUNG "FAMILY FILMCLUB CARD" 2015-2018**

### **1. DEFINITION**

FAMILY FILMCLUB CARD 2015-2018 ist eine Punktesammlung, eingeführt zum Vorteil aller Inhaber einer Family Filmclub Card der Cineplexx Bozen GmbH.

Aufgrund dieser "Punktesammlung" können die Kunden des Cineplexx Bozen, Inhaber der Family Filmclub Card, Punkte durch Ticketkauf von Filmen aus dem Programm der Cineplexx Bozen GmbH sammeln und Prämien gewinnen, die vom Cineplexx Bozen bereitgestellt werden. Jeder Family Filmclub Card entspricht ein telematisches Konto, das jederzeit vom Inhaber über seinen persönlichen Zugangsbereich auf der Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) abgerufen werden kann. Auf diesem Konto werden alle Bewegungen bezgl. der gesammelten Punkte registriert

### **2. VERANSTALTER**

Cineplexx Bozen GmbH, mit Sitz in Bozen, Schlachthofstr. 53/A.

### **3. GÜLTIGKEIT DER BONUSPUNKTE**

Das Bonusprogramm gilt vom 10/12/2015 bis 31/12/2018.

Die Family Filmclub Cards haben eine Gültigkeit von 24 Monaten ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Die gesammelten Punkte können also innerhalb dieses Zeitraums genutzt werden. **Bei Ablauf der Gültigkeit werden nicht genutzte Punkte gelöscht.**

### **4. PRÄMIENEINLÖSUNG**

Die Punkte können über den gesamten Zeitraum der Gültigkeit der Punktesammlung in Prämien eingelöst werden.

### **5. ZIELGRUPPE**

Die vorliegende Initiative wendet sich an Kinder bis 14 Jahre. Die Family Filmclub Card ist über die Ticketkassen unter Einhaltung der Beitrittsmodalitäten und Zustimmung der jeweiligen AGBs, erhältlich. Die Family Filmclub Card ermöglicht die Teilnahme an der Punktesammlung nur bei Aktivierung durch die diesbezügliche Prozedur, wie in den AGBs der "Family Filmclub Card 2015-2018" vorgesehen, eingehalten wird.

### **6. ANWENDUNGSBEREICH**

Die Punktesammlung ist nur über das Cineplexx Bozen gültig.

### **7. ABLAUF**

Aufgrund dieser "Punktesammlung" können die Kunden des Cineplexx Bozen, Inhaber der Family Filmclub Card, über den Ticketkauf von Filmen aus dem aktuellen Programm der Cineplexx Bozen GmbH Punkte sammeln.

Jeder Family Filmclub Card entspricht ein telematisches Konto, auf dem alle Bewegungen bezgl. der gesammelten Punkte registriert werden.

## **8. MODALITÄTEN DER PUNKTEGUTSCHRIFT**

Alle Inhaber einer Family Filmclub Card erhalten - unter Vorlage der Family Filmclub Card an den Kinokassen zum Zeitpunkt des Ticketkaufs - Punkte im Umfang des ausgegebenen Betrags, wie folgend festgehalten. In keinem Fall werden Punkte in einem zweiten Moment, nach erfolgtem Kauf gutgeschrieben.

Bei Ticketkauf an der Kinokasse erhält der Kunde auf jede ausgegebenen 10 Cent 1 Punkt gutgeschrieben und somit für bspw. ein gekauftes Ticket um 6,40 Euro eine Gutschrift von 64 Punkten; für eine Ausgabe an Tickets von 10 Euro werden 100 Punkte gutgeschrieben.

Pro 10 Cent, die online auf [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) für den Ticketkauf ausgegeben werden, wird dem Inhaber der Family Filmclub Card 1 Punkt gut geschrieben, vorausgesetzt er holt die Tickets direkt an der Kinokasse ab. Für die Funktion print-at-home ist keine Punktesammlung möglich. Der Kauf der Tickets muss an der Kinokasse unter Vorlage der Family Filmclub Card zum Zeitpunkt der Abholung der Tickets, erfolgen.

Pro Tag ist nur eine Punktegutschrift möglich: bis maximal 190 Punkte für denselben Geschäftsvorgang. Im Fall einer Ausgabe von über 19 Euro werden also nur 190 Punkte gutgeschrieben. Weitere Geschäftsvorgänge desselben Tages werden für die Punktesammlung nicht berücksichtigt.

**Folgende Tickets sind von der Punktegutschrift ausgeschlossen: Gratistickets oder Gutscheine oder Tickets aus einem Gewinnspiel, Tickets, die in Kooperation mit Dritten ausgestellt wurden.**

Im Falle eines Verlustes der Family Filmclub Card werden die bereits gesammelten Punkte gespeichert, der Kunde muss aber eine Neuausstellung der verlorenen Karte, wie in den AGBs zur Family Filmclub Card angeführt, an den Kinokassen beantragen.

**Punkte verschiedener Karten sind nicht akkumulierbar.**

Cineplexx Bozen behält sich das Recht vor für begrenzte Zeit besondere Promotionen zu aktivieren, die es den Inhabern einer Family Filmclub Card ermöglichen Extrapunkte zu verdienen, wie in den von der Regelung definierten Schritten vorgesehen

## **9. PRÄMIEN: NUTZUNG DER PUNKTE**

Die Erreichung einer gewissen Punkteanzahl ermöglicht es dem Inhaber der Family Filmclub Card diese Punkte gegen die dafür vorgesehenen Prämien einzulösen, die von Cineplexx Bozen bereit gestellt werden. Die im folgenden aufgelisteten Prämien sind über die Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) abrufbar. Die Prämien können an der Ticketkasse angefragt werden.

**Die Prämie kann ausschließlich vom Inhaber der Family Filmclub Card angefordert werden.**

Die Nutzung der Punkte ist nur gegen Vorweis der Family Filmclub Card an der Ticketkasse möglich, und durch die Identifizierung des Teilnehmers und der Überprüfung der Punkteanzahl. Die Punkteeinlösung in Prämien kann erst nach erfolgter Aktivierung der Family Filmclub Card, online über die Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it), in Anspruch genommen werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Eltern/Erziehungsberechtigten des Karteninhabers (Kind unter 14 Jahren) hierzu nach Erhalt der Karte an der Kinokasse, diese über die Prozedur zur Online-Aktivierung über folgenden Link aktivieren muss: <http://www.ticketo.it/Cineplexx/FamilyFilmClub.aspx>

Die Ausstellung eines Tickets für eine Filmvorstellung als Prämie erfolgt auf Anfrage an der Kinokasse und das Ticket muss noch am selben Tag für die Filmvorstellung eingelöst werden, die auf dem Ticket

vermerkt ist. Das Ticket kann nicht rückerstattet werden. Diese Kinogutscheine gelten nicht für Premiumplätze oder Events und können an folgenden Tagen nicht eingelöst werden: 25/12, 26/12, 01/01, 06/01. Die Kinogutscheine können nicht reserviert werden.

Ausgeschlossen sind Tickets für Events ( z.Bsp. Oper, Konzerte, sportliche Veranstaltungen). In diesem Fall wird die Beschränkung an den Kassen angezeigt.

Sollten Prämien nicht vorhanden sein kann zwischen gleichwertigen Prämien ausgesucht werden. In keinem Fall können Punkte oder Prämien in Geld umgewandelt werden.

Es ist nicht möglich durch Zuzahlung andere Prämien oder Produkte zu erhalten, die mehr Punkten entsprechen als angesammelt.

<b>PRÄMIEN: Prämie</b>	<b>Punkte</b>
Ermäßigung "SuperTicket" Euro 5,50 (2D)*/7,50 (3D)* - max. 2 Ticket/Tag	200
Soletti 40 g	200
Popcorn S	300
Softdrink 0,4 l	400
Popcorn M	450
Nachos mit 1 Sauce	500
Kinoticket Montag-Freitag 2D	600
Kinoticket Montag-Freitag 3D	650
Kinoticket Samstag-Sonntag, Feiertage 2D	800
Kinoticket Samstag-Sonntag, Feiertage 3D	850
Kids Box	600
Box 4 two	1300
Ein Kinoabend mit 10 Freunden inkl. Popcorn + Getränke	10.000

\* Es besteht die Möglichkeit Premiumplätze gegen einen Aufpreis von 0,50 Euro/Ticket zu kaufen. Eventuelle Zusatzkosten für Vormerkungen können anfallen (siehe aktuelle Preisliste).

**Für Tickets, die als Prämie erhalten wurden können keine Platzreservierungen vorgenommen werden.**

#### **10. INFORMATIONEN FÜR DEN TEILNEHMER**

Die Inhaber der Family Filmclub Card können Informationen bezgl. der gesammelten und eingelösten Punkte über den persönlichen Bereich (nach dem Login auf der Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it)) der Kinoseite einsehen. Sollte der Teilnehmer feststellen, dass ihm Punkte nicht angerechnet wurden, kann er dies innerhalb 30 Tage ab Kaufdatum über die Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) melden, indem er die Daten des gekauften Tickets angibt und einen Scan des betreffenden Tickets anhängt. Punkte werden nicht gutgeschrieben, wenn die Karte am Tag des Ticketkaufs nicht vorgewiesen wurde.

#### **11. WERBUNG UND WEITERE INFORMATIONEN FÜR DIE TEILNEHMER**

Diese Initiative wird durch Werbematerial im Cineplexx Bozen und über geeignete Medien zur Verbreitung der Initiative und der Teilnahme an der Punktesammlung beworben.

Die komplette Regelung ist an der Kinokasse und im Internet unter [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) einsehbar.

Die Teilnahme an dieser Punktesammlung ist kostenlos.

Teilnehmer, die von dem Veranstalter bei dem Versuch ertappt werden, die hier angeführten Regelungen zu unterlaufen, in jeglicher Form oder Art, werden von der Teilnahme ausgeschlossen und haben kein Anrecht auf Prämien.

Mit der Teilnahme an der Initiative stimmen die Teilnehmer den vorliegenden Regelungen zu.

## **12. WIDERRUF ODER ÄNDERUNG DER AUSFÜHRUNG DER PRÄMIENVERTEILUNG**

Cineplexx Bozen behält sich das Recht vor das Programm jederzeit zu annullieren und teilt dies 15 Tage vor Inkrafttreten durch Bekanntmachung an den Kinokassen des Cineplexx Bozen und auf der Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it), mit. Im Falle einer Annullierung wandelt Cineplexx Bozen die angesammelten Punkte in Standardprodukte, nach Wahl der Kunden, um und zieht die Karten ein. Analog behält sich Cineplexx Bozen das Recht vor jederzeit die Bedingungen des Programms abzuändern, die Kriterien für die Punktesammlung und die angebotenen Prämien. Die eventuellen Änderungen werden 15 Tage vor Inkrafttreten durch Bekanntmachung an den Kinokassen des Cineplexx Bozen und auf der Seite [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it), mitgeteilt. Im Falle der Annullierung des Programms, erhalten die Teilnehmer eine Frist von 3 Monaten ab dem Zeitpunkt der Annullierung der Karte, um die angesammelten Punkte einzulösen. Nach Ablauf dieser Frist verfallen die Punkte. Cineplexx Bozen ist nicht dafür verantwortlich, wenn das Programm aufgrund höherer Gewalt nicht realisiert werden kann.

## **13. HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Cineplexx Bozen übernimmt keine Verantwortung für Probleme des Zugangs, Behinderung, Fehlfunktion oder Schwierigkeit bezgl. der Internetverbindung, die es dem Kunden erschweren könnten, an der Prämienaktion teilzunehmen.

Cineplexx Bozen übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass die Verleiher der betreffenden Filme Beschränkungen für den Besuch der Vorstellungen festlegen.