

REGOLAMENTO FAMILY FILMCLUB CARD 2015-2018

I. COS'È LA FAMILY FILMCLUB CARD?

- Family Filmclub Card è la carta fedeltà personale, di proprietà di Cineplexx Bolzano srl, che dà diritto a tanti vantaggi esclusivi presso il cinema Cineplexx Bolzano.
- Titolari della Family Filmclub Card possono essere tutti i bambini fino ai 14 anni. Ogni individuo può essere titolare di una sola tessera Family Filmclub Card. È dunque vietato a chi sia già titolare di una Family Filmclub Card di richiederne un'altra.
- La tessera viene rilasciata gratuitamente.

II. I VANTAGGI

- Per usufruire dei vantaggi e della raccolta punti è necessario presentare la Family Filmclub Card presso le casse del Cineplexx Bolzano contestualmente ad ogni acquisto di biglietti.
NOTA BENE:
In ogni caso è necessario aver previamente proceduto all'attivazione della tessera online sul sito www.cineplexx.bz.it o www.ticketo.it/Cineplexx/BonusCard.aspx. Non è possibile richiedere in un secondo momento l'accredito di punti per acquisti già effettuati.
- Family Filmclub Card dà diritto a un pop-corn xs per ogni spettacolo acquistato. Il richiedente dovrà presentare al bar del cinema la tessera per ricevere il pop-corn; il pop-corn dovrà essere ritirato il giorno stesso di emissione.
- Family Filmclub Card dà diritto a 2 biglietti d'ingresso gratuito per qualsiasi film in programmazione (2D o 3D) in occasione del compleanno del titolare della tessera.
Il biglietto omaggio in occasione del compleanno dovrà essere richiesto presso la biglietteria del cinema dal titolare della tessera il giorno del compleanno. Trascorso tale periodo senza che ne abbia usufruito, il titolare avrà perso il diritto al biglietto d'ingresso gratuito.
NOTA BENE:
 - È possibile ottenere i biglietti omaggio solo dopo aver completato l'attivazione della Family Filmclub Card regolarmente.
 - I biglietti omaggio in occasione del compleanno non sono validi per post premium, eventi speciali, nonché per tutte le programmazioni nei giorni 25/12, 26/12, 01/01, 06/01.
 - Non è prevista possibilità di prenotazione della visione.
- La Family Filmclub Card, dopo l'attivazione, dà diritto a ricevere inviti in esclusiva per partecipare ad anteprime di film, gratuite o a pagamento, last minute, concorsi, promozioni e iniziative speciali. Le modalità di partecipazione e la disponibilità dei posti riservati ai titolari di Family Filmclub Card per ogni iniziativa saranno pubblicate sul sito web www.cineplexx.bz.it. L'assegnazione degli inviti avverrà in base all'ordine di partecipazione, secondo le modalità di volta in volta indicate, fino ad esaurimento dei posti disponibili. I titolari di Family Filmclub Card potranno essere invitati, a campione per fini statistici secondo insindacabile giudizio di Cineplexx Bolzano, anche a partecipare ad alcune iniziative speciali.
- Family Filmclub Card dà inoltre diritto a partecipare all'operazione a premio "Family Filmclub Card 2015-18", una raccolta punti per ottenere molti premi. Il regolamento dell'operazione a premio "Family Filmclub Card 2015-18" può essere consultato in biglietteria oppure sul sito web www.cineplexx.bz.it.

III. LE MODALITÀ DI UTILIZZO

- La tessera Family Filmclub Card è strettamente personale e non cedibile. In qualsiasi momento il personale di Cineplexx Bolzano potrà richiedere l'esibizione di un documento d'identità, che comprovi il diritto dello spettatore all'utilizzo della tessera e ai vantaggi ad essa associati. Se utilizzata da un soggetto diverso dal titolare oppure se utilizzata in modo improprio, il personale di Cineplexx Bolzano potrà ritirare la Family Filmclub Card e annullarla.
- La tessera deve essere presentata alla biglietteria esclusivamente dal titolare della stessa per la partecipazione a qualsiasi iniziativa/acquisto biglietto. Il titolare che dimentichi o rifiuti di esibire la propria tessera non avrà diritto ad usufruire dei relativi vantaggi.

- Le promozioni non sono cumulabili

NOTA BENE:

- I biglietti omaggio e i biglietti ridotti "Superticket" non saranno usufruibili in caso di proiezioni di eventi speciali (es. opere, concerti, eventi sportivi) o di film con particolari restrizioni segnalate da appositi avvisi in biglietteria.

IV. COME RICHIEDERLA

- Possono richiedere la tessera Family Filmclub Card tutti i bambini fino ai 14 anni. La tessera Family Filmclub Card può essere richiesta presso la biglietteria del Cineplexx Bolzano. La Family Filmclub Card verrà consegnata direttamente presso le casse dietro presentazione del modulo compilato. La Card sarà attiva dopo la registrazione online. La raccolta punti avrà così inizio. Fino a che non sarà attivata online, non darà diritto al ritiro di premi, né ad accedere a vantaggi e alla partecipazione alle iniziative riservate ai titolari della Family Filmclub Card.
- La tessera poi dovrà essere attivata online, attraverso il sito <http://www.ticketo.it/Cineplexx/FamilyFilmClub.aspx>.
- La registrazione online deve essere effettuata da un genitore o chi ne fa le veci con indicazione del nome del bambino.

I campi del modulo di registrazione, attivazione o riattivazione contrassegnati con asterisco sono obbligatori. L'omissione o l'inserimento non corretto di tali dati non permetterà al richiedente il completamento della procedura di registrazione/attivazione.

NOTA BENE: l'indirizzo email inserito nel profilo utente sarà quello presso cui verranno inviate tutte le comunicazioni al titolare della tessera e quello tramite il quale quest'ultimo potrà avanzare eventuali richieste. Si raccomanda dunque di mantenere aggiornato tale indirizzo.

- In caso di furto, smarrimento o tessera smagnetizzata, il titolare potrà fare richiesta di un duplicato della tessera, recandosi in biglietteria. La tessera rubata, smarrita o smagnetizzata sarà automaticamente annullata, mentre le informazioni in essa presenti (es. punti) saranno trasferite sulla nuova tessera.
- Cineplexx Bolzano si riserva il diritto di revocare la tessera in caso di inserimento di dati non veritieri

V. VALIDITA FAMILY FILMCLUB CARD

La tessera Family Filmclub Card ha una validità di 24 mesi dalla data di attivazione.

VII. ANNULLAMENTO DELLA TESSERA/MODIFICA DEL REGOLAMENTO

- Il titolare può richiedere l'annullamento della tessera Family Filmclub Card e la cancellazione dei propri dati personali, inviando una email all'indirizzo info@cineplexx.bz.it. Saranno accolte solo le richieste di annullamento fatte pervenire dal titolare della tessera tramite l'indirizzo email associato alla tessera. L'annullamento della tessera comporterà la perdita di tutti i punti presenti sulla tessera e degli altri vantaggi Family Filmclub Card.
- Cineplexx Bolzano si riserva il diritto di annullare le tessere Family Filmclub Card utilizzate in modo improprio o in modo tale da alterarne il funzionamento e la finalità o per eludere o alterare operazioni a premio correlate.
- L'annullamento, così come lo smarrimento o la perdita della tessera non daranno diritto ad alcuna restituzione di importi eventualmente versati a Family Filmclub Card per l'emissione o nuova attivazione della tessera stessa.
- Cineplexx Bolzano si riserva il diritto di modificare le condizioni del presente regolamento in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche verranno comunicate con 15 giorni di anticipo tramite avvisi nelle biglietterie dei Cineplexx Bolzano e sul sito web.

VIII. INFORMAZIONI

- Sul sito web www.cineplexx.bz.it sono disponibili tutte le informazioni relative alle iniziative Family Filmclub Card. Accedendo alla propria area riservata, il titolare può visionare i propri dati e le iniziative a cui ha partecipato.

IX. VALIDITÀ

Il presente regolamento ha validità dal 10/12/2015 al 31/12/2018

ADDENDUM AL REGOLAMENTO DELLA RACCOLTA PUNTI "FAMILY FILMCLUB CARD 2015-2018"

A partire dal 10/12/2015 e fino al 31/08/2017 è in vigore il Programma "Raddoppia i punti" che si inserisce nell'ambito della raccolta punti "Family Filmclub Card 2015-2018" secondo le regole di seguito definite.

Il Programma "Raddoppia i punti" è rivolto a tutti i titolari della tessera Family Filmclub Card e la partecipazione è automatica e gratuita.

Il Programma prevede che il titolare di tessera Family Filmclub Card che raccoglie in un mese solare più di 220 punti presso le biglietterie del cinema, raddoppierà i punti accumulati in quel mese.

La meccanica di promozione e l'accredito dei punti sono i medesimi della raccolta punti "Family Filmclub Card 2015-2018"

Non avranno valore ai fini del Programma "Raddoppia i punti" i biglietti gratuiti od omaggio o riscossi come premio, nè quei biglietti emessi in virtù di particolari convenzioni con enti terzi.

Non è possibile cumulare gli acquisti di più tessere.

Per tutto quanto qui non previsto, si rimanda al regolamento della Raccolta a Punti "Family Filmclub Card 2015-2018" da intendersi integralmente richiamato e valido.

Il programma "Raddoppia i punti" è stato prolungato fino al 31/12/2017.

REGOLAMENTO RACCOLTA PUNTI "FAMILY FILMCLUB CARD" 2015-2018

1. DEFINIZIONE

FAMILY FILMCLUB CARD 2015-2018 è una raccolta punti promossa a favore di tutti i possessori di tessera Family Filmclub Card da Cineplexx Bolzano srl

In base a questa "raccolta punti", i clienti di Cineplexx Bolzano titolari di tessera Family Filmclub Card hanno il diritto di accumulare punti mediante l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica del cinema Cineplexx Bolzano e conseguire i premi messi a disposizione da Cineplexx Bolzano.

A ciascuna tessera Family Filmclub Card corrisponde un conto telematico, consultabile in ogni momento dal titolare sul sito web www.cineplexx.bz.it tramite accesso all'area riservata, su cui vengono registrati tutti i movimenti relativi alla raccolta punti.

2. SOGGETTO PROMOTORE

Cineplexx Bolzano srl, con sede in Bolzano, via Macello 53/A.

3. PERIODO DI VALIDITÀ

Il programma Bonus è valido dal 10/12/2015 fino al 31/12/2018

Le tessere Family Filmclub Card sono valide 24 mesi dalla data di attivazione. I punti raccolti possono quindi essere utilizzati entro questo periodo di validità. **Al termine della validità, i punti non utilizzati saranno azzerati.**

4. RICHIESTA DEI PREMI

La richiesta dei premi potrà essere effettuata per tutto il periodo di validità della raccolta punti.

5. DESTINATARI

La presente iniziativa è rivolta ai bambini fino ai 14 anni.

La tessera Family Filmclub Card può essere richiesta presso la biglietteria del cinema Cineplexx Bolzano, seguendo le modalità di adesione ivi indicate e previa accettazione del relativo Regolamento.

La tessera Family Filmclub Card ai programmi Family Filmclub Card 2015-2018 dà diritto alla partecipazione alla presente raccolta punti solo se attivata con apposita procedura prevista nel Regolamento Family Filmclub Card 2015-2018

6. AMBITO TERRITORIALE

La raccolta punti sarà valida solamente tramite il Cineplexx Bolzano.

7. MECCANICA PROMOZIONALE

In base a questa raccolta punti, i clienti di Cineplexx Bolzano titolari della tessera Family Filmclub Card, possono accumulare punti mediante l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica del cinema Cineplexx Bolzano.

A ciascuna tessera Family Filmclub Card corrisponde un conto telematico, sul quale vengono registrati tutti i movimenti relativi alla raccolta punti.

8. MODALITÀ DI ACCREDITAMENTO DEI PUNTI

Tutti i possessori della tessera Family Filmclub Card, acquistando - presentando la tessera Family Filmclub Card presso la biglietteria del Cineplexx Bolzano al momento dell'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione - conseguiranno dei punti nella misura dell'importo dei biglietti acquistati, così come di seguito precisato. In nessun caso verranno accreditati punti in un momento successivo a quello di acquisto dei biglietti d'ingresso.

Ogni 10 centesimi di spesa per l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica, avvenuto in biglietteria, comporterà l'accredito di 1 punto e dunque a titolo esemplificativo: per una spesa in biglietteria di euro 6,40 verranno accreditati 64 punti; per una spesa in biglietteria di 10 euro verranno accreditati 100 punti.

Ogni 10 centesimi di spesa per l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica, avvenuto online sul sito www.cineplexx.bz.it, comporterà l'accredito di 1 punto, salvo fatto che i biglietti vengono ritirati presso le casse del Cineplexx Bolzano e non stampati a casa (print-at-home). L'acquisto dei biglietti dovrà avvenire presentando la propria Family Filmclub Card, al momento del ritiro dei biglietti in cassa.

Al giorno è possibile un solo accredito di punti:

- " fino ad un massimo di 190 punti per la medesima transazione commerciale. In caso dunque di acquisto superiore a Euro 19, sempre con la stessa transazione commerciale, verranno accreditati punti solo in relazione a 190 punti. Ulteriori transazioni commerciali nella stessa giornata non verranno prese in considerazione ai fini dell'accredito dei punti;

È escluso l'accredito di punti per biglietti gratuiti od omaggio e per quelli riscossi a titolo di premio.

Cineplexx Bolzano si riserva il diritto di escludere dalla procedura di accredito punti anche quei biglietti emessi in virtù di particolari convenzioni con enti terzi.

In caso di smarrimento della tessera Family Filmclub Card i punti saranno comunque conservati, ma il cliente dovrà richiedere in biglietteria un duplicato della tessera smarrita, secondo le modalità indicate nel regolamento della tessera Family Filmclub Card.

Non è possibile cumulare i punti di più tessere.

Cineplexx Bolzano si riserva il diritto di attivare, per periodi limitati, particolari promozioni che consentiranno ai titolari di Family Filmclub Card di guadagnare extrapunti secondo quanto indicato nella relativa appendice al regolamento.

9. PREMI: MODALITÀ DI UTILIZZO DEI PUNTI

Il raggiungimento di un determinato numero di punti dà diritto al partecipante, possessore della tessera Family Filmclub Card, di conseguire il relativo premio messo a disposizione da Cineplexx Bolzano. I premi, di seguito indicati, sono consultabili anche sul sito web www.cineplexx.bz.it. I premi possono essere richiesti presso la biglietteria del Cineplexx Bolzano.

Il premio potrà essere richiesto esclusivamente dall'intestatario della tessera Family Filmclub Card.

L'utilizzo dei punti sarà possibile solo previa presentazione della tessera Family Filmclub Card in biglietteria, ed a seguito di identificazione del partecipante e di verifica del saldo dei punti disponibili. L'utilizzo dei punti per la richiesta di premi sarà possibile solo a seguito di attivazione della tessera Family Filmclub Card, secondo le indicazioni e la procedura consultabile sul sito www.cineplexx.bz.it.

Si ricorda che sarà necessario seguire la procedura di registrazione online su <http://www.ticketo.it/Cineplexx/FamilyFilmClub.aspx> dopo la richiesta e il ritiro della card presso le biglietterie del Cineplexx Bolzano.

Nel caso il premio consista in un biglietto per la visione di un film, l'emissione del biglietto avverrà contestualmente alla richiesta ed il biglietto dovrà essere utilizzato il giorno stesso per la visione del film nella sala e all'ora riportati sul biglietto stesso, e non potrà essere rimborsato. Si precisa che i biglietti omaggio non sono validi per posti premium, eventi speciali, e per tutte le programmazioni nei giorni 25/12, 26/12, 1/01 e 6/01. I biglietti omaggio non possono essere prenotati.

Sono esclusi i biglietti di ingresso per eventi speciali (es. concerti, eventi sportivi, opera o film con particolari restrizioni). In tal caso la restrizione verrà segnalata da affissioni presenti presso la biglietteria.

In caso di indisponibilità dei premi richiesti si potranno ottenere premi equivalenti. In nessun caso i punti o i premi potranno essere convertiti in denaro.

Non è possibile aggiungere denaro contante ai punti accumulati per ricevere i premi o prodotti differenti.

PREMI:

premio	punti
sconto "SuperTicket" Euro 5,50 (2D)* / 7,50 (3D)* - max. 2 biglietti/giorno	200
Soletti 40 g	200
Popcorn S	300
Softdrink 0,4 l	400
Popcorn M	450
Nachos con 1 salsa	500
biglietti ingresso lunedì-venerdì 2D	600
biglietto ingresso lunedì-venerdì 3D	650
biglietto ingresso sabato-domenica, festivi 2D	800
biglietto ingresso sabato-domenica, festivi 3D	850

Kids Box	600
Box 4 two	1300
serata al cinema con 10 amici incl. popcorn + bibite	10.000

* È possibile di acquistare biglietti per posti premium, pagando il supplemento di Euro 0,50 a biglietto. Si aggiungono eventuali supplementi di prenotazione (vedi attuale listino)

È esclusa la possibilità di prenotazione dei biglietti conseguiti come premio.

10. INFORMAZIONI PER IL PARTECIPANTE

Effettuando login e accedendo all'area a loro riservata, i possessori della tessera Family Filmclub Card, potranno consultare l'estratto conto relativo ai punti ricevuti, accumulati e riscattati.

Qualora il partecipante rilevi il mancato accredito di punti, potrà segnalare il disservizio attraverso il sito web www.cineplexx.bz.it, indicando i dati presenti sul biglietto acquistato e trasmettendo una scansione dello stesso entro il termine di 30 giorni dalla data di acquisto. Non saranno accreditati punti qualora la card non risulti transitata alle casse il giorno di emissione del biglietto.

11. PUBBLICITÀ ED ULTERIORI INFORMAZIONI PER I PARTECIPANTI

La presente iniziativa sarà pubblicizzata attraverso materiale di visibilità presso il Cineplexx Bolzano e con i mezzi di diffusione che Cineplexx Bolzano riterrà opportuno utilizzare per favorire la conoscenza della raccolta punti e la partecipazione alla stessa.

Il regolamento completo è disponibile presso la biglietteria del cinema Cineplexx Bolzano e consultabile sul sito web www.cineplexx.bz.it

La partecipazione alla presente raccolta punti è gratuita.

I partecipanti che, secondo giudizio insindacabile della società promotrice, verranno scoperti nel tentativo di eludere, in qualsiasi modo o forma, il presente regolamento, saranno esclusi dalla partecipazione e non avranno diritto a premio alcuno.

La partecipazione all'iniziativa implica l'accettazione del presente regolamento.

12. REVOCA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI

Cineplexx Bolzano si riserva il diritto di annullare il programma in qualsiasi momento, comunicando tale decisione con 15 giorni di anticipo sul sito Internet (www.cineplexx.bz.it) e tramite avvisi nelle biglietterie dei cinema. In caso di annullamento, Cineplexx Bolzano convertirà i punti accumulati con prodotti standard a scelta dei clienti e provvederà al ritiro delle tessere. Analogamente, Cineplexx Bolzano si riserva il diritto di modificare le condizioni del programma, i criteri relativi alla raccolta dei punti ed i premi offerti in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche verranno comunicate con 15 giorni di anticipo tramite avvisi nelle biglietterie dei cinema e sul sito web. In caso di annullamento del programma, i partecipanti avranno a disposizione un periodo di 3 mesi dall'annullamento della tessera per utilizzare i punti accumulati. Trascorso questo periodo, i punti verranno cancellati. Cineplexx Bolzano non è responsabile in caso di impossibilità di realizzazione del programma per cause di forza maggiore.

13. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Cineplexx Bolzano non si assume responsabilità alcuna per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardanti il collegamento Internet che possano impedire ad un utente di partecipare all'operazione a premi.

Cineplexx Bolzano non si assume responsabilità qualora per qualsiasi motivo i distributori delle pellicole cinematografiche ponessero limitazioni alla visione di uno o più film.