

## **REGOLAMENTO CINEPLEXX BONUS CARD**

### **I. COS'È LA CINEPLEXX BONUS CARD?**

- Cineplexx Bonus Card è la carta fedeltà personale, di proprietà di Cineplexx Bolzano Srl, che dà diritto a tanti vantaggi esclusivi presso i cinema Cineplexx Bolzano e Cineplexx ALGO.
- Titolari della Cineplexx Bonus Card possono essere tutti i soggetti maggiorenni. Ogni individuo può essere titolare di una sola tessera Cineplexx Bonus Card. È dunque vietato a chi sia già titolare di una Cineplexx Bonus Card di richiederne un'altra.
- Il costo della tessera Cineplexx Bonus Card è di 1 euro.

### **II. I VANTAGGI**

- Per usufruire dei vantaggi e della raccolta punti è necessario presentare la Cineplexx Bonus Card presso le casse contestualmente ad ogni acquisto di biglietti.

#### **NOTA BENE:**

In ogni caso è necessario aver previamente proceduto alla registrazione della tessera online sul sito [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it). Non è possibile richiedere in un secondo momento l'accredito di punti per acquisti già effettuati.

- Cineplexx Bonus Card dà diritto a un omaggio di benvenuto, ossia un pop-corn XS, al momento dell'emissione della tessera in biglietteria. Il richiedente dovrà presentare al bar del cinema la tessera per ricevere il pop-corn; il pop-corn dovrà essere ritirato il giorno stesso di emissione. Non si ha diritto al premio di benvenuto in caso di duplicazione di tessera smarrita, rubata o smagnetizzata, né in caso di passaggio a diverso tipo di tessera.
- Cineplexx Bonus Card dà diritto ad 1 biglietto d'ingresso gratuito per qualsiasi film in programmazione (2D o 3D) in occasione del compleanno del titolare della tessera. Il biglietto omaggio in occasione del compleanno dovrà essere richiesto presso la biglietteria del cinema dal titolare della tessera il giorno del compleanno o entro i 7 giorni successivi, presentando la Cineplexx Bonus Card e un documento d'identità. Trascorso tale periodo senza che ne abbia usufruito, il titolare avrà perso il diritto al biglietto d'ingresso gratuito.

#### **NOTA BENE:**

- È possibile ottenere il biglietto omaggio solo dopo aver completato la registrazione della Cineplexx Bonus Card come indicato agli articoli IV e V del presente regolamento.
- Il biglietto omaggio in occasione del compleanno non è valido per post premium, eventi speciali, nonché per tutte le programmazioni nei giorni 25/12, 26/12, 1/01, 6/01.
- Non è prevista possibilità di prenotazione della visione.
- Una ricarica di almeno euro 50 della Cineplexx Bonus Card dà diritto all'utilizzo di 2 ingressi/giorno a prezzo agevolato "SuperBonusCard" di 7,50 euro (per i film 2D da lunedì a mercoledì), 9,50 euro (per film 3D da lunedì a mercoledì), 8,80 euro (per film 2D da giovedì a domenica), 10,80 (per film 3D da giovedì a domenica) cadauno. Per film di lunga durata si aggiungono i supplementi come da attuale listino prezzi. È possibile anche acquistare biglietti per posti premium pagando un supplemento a biglietto. Per ogni Cineplexx Bonus Card potranno essere acquistati a prezzo agevolato "SuperBonusCard" fino a un massimo di 2 biglietti al giorno. L'importo caricato sulla Cineplexx Bonus Card può essere utilizzato sia per l'acquisto di biglietti che per consumazioni al buffet a prezzo regolare. Per avere diritto all'acquisto di biglietti a prezzo agevolato "SuperBonusCard" è necessario presentare la Cineplexx Bonus Card in biglietteria al momento dell'acquisto, avere una carica sulla presente card e richiedere espressamente il pagamento con la card e l'utilizzo dell'ingresso a

prezzo agevolato "SuperBonusCard".

NOTA BENE:

- È possibile utilizzare gli ingressi a prezzo agevolato "SuperBonusCard" solo dopo aver completato la registrazione della Cineplexx Bonus Card via web, come indicato agli articoli IV e V del presente regolamento e dopo aver effettuato una ricarica sulla tessera per l'acquisto dei biglietti.
- Gli ingressi a prezzo agevolato "SuperBonusCard" non sono validi per eventi speciali.
- È possibile la prenotazione senza nessun supplemento previsto per il servizio.
- Cineplexx Bonus Card, dopo la registrazione, dà diritto a ricevere inviti in esclusiva per partecipare ad anteprime di film, gratuite o a pagamento, last minute, concorsi, promozioni e iniziative speciali. Le modalità di partecipazione e la disponibilità dei posti riservati ai titolari di Cineplexx Bonus Card per ogni iniziativa saranno pubblicate sul sito web [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it). L'assegnazione degli inviti avverrà in base all'ordine di partecipazione, secondo le modalità di volta in volta indicate, fino ad esaurimento dei posti disponibili. I titolari di Cineplexx Bonus Card potranno essere invitati, a campione per fini statistici secondo insindacabile giudizio di Cineplexx Bolzano e Cineplexx ALGO, anche a partecipare ad alcune iniziative speciali.
- Cineplexx Bonus Card dà inoltre diritto a partecipare all'operazione a premio "Cineplexx Bonus Card", una raccolta punti per ottenere molti premi. Il regolamento dell'operazione a premio "Cineplexx Bonus Card" può essere consultato in biglietteria oppure sul sito web [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it).

### III. LE MODALITÀ DI UTILIZZO

- La tessera Cineplexx Bonus Card è strettamente personale e non cedibile. In qualsiasi momento il personale di Cineplexx Bolzano e Cineplexx ALGO potrà richiedere l'esibizione di un documento d'identità, che comprovi il diritto dello spettatore all'utilizzo della tessera e ai vantaggi ad essa associati. Se utilizzata da un soggetto diverso dal titolare oppure se utilizzata in modo improprio, il personale incaricato potrà ritirare la Cineplexx Bonus Card e annullarla.
- La tessera deve essere presentata alla biglietteria esclusivamente dal titolare della stessa per la partecipazione a qualsiasi iniziativa, incluso l'acquisto di biglietti a tariffe agevolate. Il titolare che dimentichi o rifiuti di esibire la propria tessera non avrà diritto ad usufruire dei relativi vantaggi.
- Le promozioni non sono cumulabili; ogni sconto o ingresso a prezzo agevolato può essere utilizzato per un totale cumulato di massimo n. 2 al giorno.

NOTA BENE:

- I biglietti a prezzo agevolato "SuperBonusCard", non saranno usufruibili in caso di proiezioni di eventi speciali (es. opere, concerti, eventi sportivi) o di film con particolari restrizioni segnalate da appositi avvisi in biglietteria.

### IV. COME RICHIEDERLA

- Possono richiedere la tessera Cineplexx Bonus Card tutte le persone maggiorenni.
- La tessera Cineplexx Bonus Card può essere richiesta presso la biglietteria del Cineplexx Bolzano e Cineplexx ALGO.
- La tessera poi dovrà essere registrata online, attraverso il sito web [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it). In tal caso la Cineplexx Bonus Card potrà essere utilizzata da subito per l'accumulo di punti, ma,

fino a che non sarà registrata online, non darà diritto al ritiro di premi, né ad accedere a vantaggi e alla partecipazione alle iniziative riservate ai titolari di Cineplexx Bonus Card.

I campi del modulo di registrazione, attivazione o riattivazione contrassegnati con asterisco sono obbligatori. L'omissione o l'inserimento non corretto di tali dati non permetterà al richiedente il completamento della procedura di registrazione/attivazione.

NOTA BENE: l'indirizzo e-mail inserito nel profilo utente sarà quello presso cui verranno inviate tutte le comunicazioni al titolare della tessera e quello tramite il quale quest'ultimo potrà avanzare eventuali richieste. Si raccomanda dunque di mantenere aggiornato tale indirizzo.

- In caso di perdita, smarrimento e/o furto della Cineplexx Bonus Card non si ha diritto ad alcun rimborso.
- In caso di furto, smarrimento o tessera smagnetizzata, il titolare potrà fare richiesta di un duplicato della tessera, recandosi in biglietteria. Il costo della duplicazione è di 1 euro. La tessera rubata, smarrita o smagnetizzata sarà automaticamente annullata, mentre le informazioni in essa presenti come per esempio i punti bonus saranno trasferite sulla nuova tessera. Non è trasferibile né rimborsabile un eventuale credito residuo.
- Cineplexx Bolzano Srl si riserva il diritto di revocare la tessera in caso di inserimento di dati non veritieri

## V. VALIDITA CINEPLEXX BONUS CARD

La tessera Cineplexx Bonus Card ha una validità di 24 mesi dalla data di attivazione.

## VI. RICARICA CINEPLEXX BONUS CARD

La tessera Cineplexx Bonus Card può essere caricata con un importo di 50, 100 o 150 euro. La ricarica dà diritto all'acquisto di **biglietti del cinema scontati e/o consumazioni buffet** a prezzo regolare. L'importo dell'acquisto (biglietto del cinema e/o consumazione bar) verrà direttamente scalato dall'importo caricato sulla Cineplexx Bonus Card. La Cineplexx Bonus Card dà diritto all'acquisto di 2 ingressi/giorno a prezzo agevolato "SuperBonusCard" di 7,50 euro (per i film 2D da lunedì a mercoledì), 9,50 euro (per film 3D da lunedì a mercoledì), 8,80 euro (per film 2D da giovedì a domenica), 10,80 (per film 3D da giovedì a domenica) cad. È possibile anche acquistare biglietti per posti premium pagando un supplemento a biglietto. Per film di lunga durata si aggiungono i supplementi previsti come da listino attuale.

Non sono previsti supplementi di prenotazione per l'acquisto di biglietti tramite il credito sulla Cineplexx Bonus Card.

L'importo caricato sulla Cineplexx Bonus Card ha una validità di 12 mesi dalla data di ricarica.

Nel caso in cui si debbano effettuare acquisti superiori all'importo residuo della Cineplexx Bonus Card la differenza non può essere integrata in contante, ma solo con una nuova ricarica. L'ammontare dell'importo residuo della Cineplexx Bonus Card può essere sempre verificato presso le casse o sullo scontrino del bar dei cinema.

L'importo residuo all'interno della Cineplexx Bonus Card non utilizzato nel periodo di validità per acquisti di biglietti e/o consumazioni al bar scade senza diritto a rimborsi.

In caso di perdita, smarrimento e/o furto della Cineplexx Bonus Card non si ha diritto ad alcun rimborso.

## **VII. ANNULLAMENTO DELLA TESSERA/MODIFICA DEL REGOLAMENTO**

- L'annullamento, così come lo smarrimento o la perdita della tessera non daranno diritto ad alcuna restituzione di importi eventualmente versati a Cineplexx Bonus Card per l'emissione o nuova attivazione della tessera stessa.
- Il titolare può richiedere l'annullamento della tessera Cineplexx Bonus Card e la cancellazione dei propri dati personali, inviando una e-mail all'indirizzo [info@cineplexx.bz.it](mailto:info@cineplexx.bz.it). Saranno accolte solo le richieste di annullamento fatte pervenire dal titolare della tessera tramite l'indirizzo e-mail associato alla tessera. L'annullamento della tessera comporterà la perdita di tutti i punti presenti sulla tessera e degli altri vantaggi Cineplexx Bonus Card.
- Cineplexx Bolzano Srl si riserva il diritto di annullare le tessere Cineplexx Bonus Card utilizzate in modo improprio o in modo tale da alterarne il funzionamento e la finalità o per eludere o alterare operazioni a premio correlate.
- Cineplexx Bolzano Srl si riserva il diritto di modificare le condizioni del presente regolamento in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche verranno comunicate con 15 giorni di anticipo con avvisi nelle biglietterie dei Cineplexx Bolzano e Cineplexx ALGO e sul sito web.

## **VIII. INFORMAZIONI**

- Sul sito web [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) sono disponibili tutte le informazioni relative alle iniziative Cineplexx Bonus Card. Accedendo alla propria area riservata, il titolare può visionare i propri dati e le iniziative a cui ha partecipato.

## **IX. VALIDITÀ**

Il presente regolamento ha validità dal 01.12.2023 al 31.12.2024

## **REGOLAMENTO RACCOLTA PUNTI "CINEPLEXX BONUS CARD" 2023-2024**

### **1. DEFINIZIONE**

CINEPLEXX BONUS CARD 2023-2024 è una raccolta punti (di seguito anche "l'iniziativa") promossa a favore di tutti i possessori di tessera Cineplexx Bonus Card da Cineplexx Bolzano srl

In base a questa "raccolta punti", i clienti di Cineplexx Bolzano titolari di tessera Cineplexx Bonus Card hanno il diritto di accumulare punti mediante l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica dei cinema Cineplexx Bolzano e Cineplexx Algo e conseguire i premi messi a disposizione da Cineplexx Bolzano.

A ciascuna tessera Cineplexx Bonus Card corrisponde un conto telematico, consultabile in ogni momento dal titolare sul sito web [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) tramite accesso all'area riservata, su cui vengono registrati tutti i movimenti relativi alla raccolta punti.

### **2. SOGGETTO PROMOTORE**

Cineplexx Bolzano srl, con sede in Bolzano, via Macello 53/A.

### **3. PERIODO DI VALIDITÀ**

Le tessere Cineplexx Bonus Card sono valide 24 mesi dalla data di attivazione. I punti raccolti possono quindi essere utilizzati entro questo periodo di validità. **Al termine della validità, i punti non utilizzati saranno azzerati.**

#### **4. RICHIESTA DEI PREMI**

La richiesta dei premi potrà essere effettuata per tutto il periodo di validità della raccolta punti.

#### **5. DESTINATARI**

La presente iniziativa è rivolta alle persone fisiche che abbiano compiuto la maggiore età. La tessera Cineplexx Bonus Card può essere richiesta presso le biglietterie dei cinema Cineplexx Bolzano e Cineplexx ALGO, seguendo le modalità di adesione ivi indicate e previa accettazione del relativo Regolamento.

La tessera Cineplexx Bonus Card ai programmi Cineplexx Bonus Card 2023-2024 dà diritto alla partecipazione alla presente raccolta punti solo se registrata con apposita procedura prevista nel Regolamento Cineplexx Bonus Card 2023-2024.

#### **6. AMBITO TERRITORIALE**

La raccolta punti sarà valida solamente tramite il Cineplexx Bolzano e Cineplexx ALGO.

#### **7. MECCANICA PROMOZIONALE**

In base a questa raccolta punti, i clienti di Cineplexx Bolzano/ALGO titolari della tessera Cineplexx Bonus Card, possono accumulare punti mediante l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica del cinema Cineplexx Bolzano.

A ciascuna tessera Cineplexx Bonus Card corrisponde un conto telematico, sul quale vengono registrati tutti i movimenti relativi alla raccolta punti.

#### **8. MODALITÀ DI ACCREDITAMENTO DEI PUNTI**

Tutti i possessori della tessera Cineplexx Bonus Card, acquistando - presentando la tessera Cineplexx Bonus Card presso la biglietteria al momento dell'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione - conseguiranno dei punti nella misura dell'importo dei biglietti acquistati, così come di seguito precisato. In nessun caso verranno accreditati punti in un momento successivo a quello di acquisto dei biglietti d'ingresso.

Ogni 10 centesimi di spesa per l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica, avvenuto in biglietteria, comporterà l'accredito di 1 punto e dunque a titolo esemplificativo: per una spesa in biglietteria di euro 6,40 verranno accreditati 64 punti; per una spesa in biglietteria di 10 euro verranno accreditati 100 punti.

Ogni 10 centesimi di spesa per l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica, avvenuto online sul sito [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it), comporterà l'accredito di 1 punto, salvo fatto che i biglietti vengono ritirati presso le casse del Cineplexx Bolzano e del Cineplexx ALGO e non stampati a casa (print-at-home). L'acquisto dei biglietti dovrà avvenire presentando la propria Cineplexx Bonus Card, al momento del ritiro dei biglietti in cassa.

Al giorno è possibile un solo accredito di punti:

- fino ad un massimo di 230 punti per la medesima transazione commerciale. In caso dunque di acquisto superiori a Euro 23, sempre con la stessa transazione commerciale, verranno accreditati punti solo in relazione a 230 punti. Ulteriori transazioni commerciali nella stessa giornata non verranno prese in considerazione ai fini dell'accredito dei punti;

**È escluso l'accredito di punti per biglietti gratuiti od omaggio e per quelli riscossi a titolo di premio.**

**Cineplexx Bolzano Srl si riserva il diritto di escludere dalla procedura di accredito di punti anche quei biglietti emessi in virtù di particolari convenzioni con enti terzi.**

In caso di smarrimento della tessera Cineplexx Bonus Card i punti saranno comunque conservati, ma il cliente dovrà richiedere in biglietteria un duplicato della tessera smarrita, secondo le modalità indicate nel regolamento della tessera Cineplexx Bonus Card.

**Non è possibile cumulare i punti di più tessere.**

Cineplexx Bolzano si riserva di attivare, per periodi limitati, particolari promozioni che consentiranno ai titolari di Cineplexx Bonus Card di guadagnare extrapunti secondo quanto indicato nella relativa appendice al regolamento.

## **9. PREMI: MODALITÀ DI UTILIZZO DEI PUNTI**

Il raggiungimento di un determinato numero di punti dà diritto al partecipante, possessore della tessera Cineplexx Bonus Card, di conseguire il relativo premio messo a disposizione da Cineplexx Bolzano. I premi, di seguito indicati, sono consultabili anche sul sito web [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it). I premi possono essere richiesti presso la biglietteria del Cineplexx Bolzano.

**Il premio potrà essere richiesto esclusivamente dall'intestatario della tessera Cineplexx Bonus Card.**

L'utilizzo dei punti sarà possibile solo previa presentazione della tessera Cineplexx Bonus Card in biglietteria, ed a seguito di identificazione del partecipante e di verifica del saldo dei punti disponibili. L'utilizzo dei punti per la richiesta di premi sarà possibile solo a seguito di registrazione della tessera Cineplexx Bonus Card, secondo le indicazioni e la procedura consultabile sul sito [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it).

Si ricorda che sarà necessario accedere al sito web [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it) e registrare la propria Cineplexx Bonus Card dopo la richiesta e il ritiro della card presso le biglietterie del Cineplexx Bolzano.

Nel caso il premio consista in un biglietto per la visione di un film, l'emissione del biglietto avverrà contestualmente alla richiesta ed il biglietto dovrà essere utilizzato il giorno stesso per la visione del film nella sala e all'ora riportati sul biglietto stesso, e non potrà essere rimborsato. Si precisa che i biglietti omaggio non sono validi per posti premium, eventi speciali, e per tutte le programmazioni nei giorni 25/12, 26/12, 1/01 e 6/01. I biglietti omaggio non possono essere prenotati.

Sono esclusi i biglietti di ingresso per eventi speciali (es. concerti, eventi sportivi, opera o film con particolari restrizioni). In tal caso la restrizione verrà segnalata da affissioni presenti presso la biglietteria.

In caso di indisponibilità dei premi richiesti si potranno ottenere premi equivalenti. In nessun caso i punti o i premi potranno essere convertiti in denaro.

Non è possibile aggiungere denaro contante ai punti accumulati per ricevere i premi o prodotti differenti.

**PREMI:**

<b>premio</b>	<b>punti</b>
Soletti 40 g	200
Popcorn S	300
Softdrink 0,4 l	400
Popcorn M	450
Nachos con 1 salsa	500
biglietti ingresso lunedì-venerdì 2D	600
biglietto ingresso lunedì-venerdì 3D	650
biglietto ingresso sabato-domenica, festivi 2D	800
biglietto ingresso sabato-domenica, festivi 3D	850
Kids Box	600
Box 4 two	1300
serata al cinema con 10 amici incl. popcorn + bibite	10.000

\* È possibile d'acquistare biglietti per posti premium, pagando il supplemento di euro 0,50 a biglietto al Cineplexx Bolzano e 1,50 Euro al Cineplexx Algo. Si aggiungono eventuali supplementi di prenotazione (vedi attuale listino)

**È esclusa la possibilità di prenotazione dei biglietti conseguiti come premio.**

## **10. INFORMAZIONI PER IL PARTECIPANTE**

Effettuando login e accedendo all'area a loro riservata, i possessori della tessera Cineplexx Bonus Card, potranno consultare l'estratto conto relativo ai punti ricevuti, accumulati e riscattati.

Qualora il partecipante rilevi il mancato accredito di punti, potrà segnalare il disservizio attraverso il sito web [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it), indicando i dati presenti sul biglietto acquistato e trasmettendo una scansione dello stesso entro il termine di 30 giorni dalla data di acquisto. Non saranno accreditati punti qualora la card non risulti transitata alle casse il giorno di emissione del biglietto.

## **11. PUBBLICITÀ ED ULTERIORI INFORMAZIONI PER I PARTECIPANTI**

La presente iniziativa sarà pubblicizzata attraverso materiale di visibilità presso il Cineplexx Bolzano e il Cineplexx ALGO e con i mezzi di diffusione che Cineplexx Bolzano e Cineplexx ALGI riterranno opportuno utilizzare per favorire la conoscenza della raccolta punti e la partecipazione alla stessa.

Il regolamento completo è disponibile presso la biglietteria dei cinema Cineplexx Bolzano e Cineplexx ALGO e consultabile sul sito web [www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it)

La partecipazione alla presente raccolta punti è gratuita.

I partecipanti che, secondo giudizio insindacabile della società promotrice, verranno scoperti nel tentativo di eludere, in qualsiasi modo o forma, il presente regolamento, saranno esclusi dalla partecipazione e non avranno diritto a premio alcuno.

La partecipazione all'iniziativa implica l'accettazione del presente regolamento.

## **12. REVOCA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI**

Cineplexx Bolzano Srl si riserva il diritto di annullare il programma in qualsiasi momento, comunicando tale decisione con 15 giorni di anticipo sul sito Internet ([www.cineplexx.bz.it](http://www.cineplexx.bz.it)) e tramite avvisi nelle biglietterie dei cinema. In caso di annullamento, Cineplexx Bolzano Srl convertirà i punti accumulati con prodotti standard a scelta dei clienti e provvederà al ritiro delle tessere. Analogamente, Cineplexx Bolzano Srl si riserva il diritto di modificare le condizioni del programma, i criteri relativi alla raccolta dei punti ed i premi offerti in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche verranno comunicate con 15 giorni di anticipo tramite avvisi nelle biglietterie dei cinema e sul sito web. In caso di annullamento del programma, i partecipanti avranno a disposizione un periodo di 3 mesi dall'annullamento della tessera per utilizzare i punti accumulati. Trascorso questo periodo, i punti verranno cancellati. Cineplexx Bolzano non è responsabile in caso di impossibilità di realizzazione del programma per cause di forza maggiore.

## **13. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

Cineplexx Bolzano Srl non si assume responsabilità alcuna per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardanti il collegamento Internet che possano impedire ad un utente di partecipare all'operazione a premi.

Cineplexx Bolzano Srl non si assume responsabilità qualora per qualsiasi motivo i distributori delle pellicole cinematografiche ponessero limitazioni alla visione di uno o più film.